

INFORMACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE CITA PREVIA

Para organizar adecuadamente el acceso a la **consulta de TORRECABALLEROS, a partir del día 31 de julio** se pondrá en marcha un **sistema automático de cita previa**.

Le permitirá **tramitar una cita todos los días del año** (laborables, sábados, domingos o festivos) **y a cualquier hora**, si bien fuera del horario habitual del Centro de Salud sólo se podrán solicitar citas con el médico o la enfermera.

Cuando llame al teléfono del consultorio, en lugar de una persona **le responderá un contestador automático** que le ofrecerá la posibilidad de elegir una cita.

Si usted tiene dificultad para conseguir entenderse, después de una serie de intentos fallidos, le atenderá un operador.

Cualquier incidencia podrá comunicarla a la unidad administrativa del Centro de Salud.

Para conseguir una cita deberá responder de forma verbal o pulsar la tecla del teléfono, siguiendo las instrucciones que le indiquen en cada paso del diálogo.

TELÉFONO DE CITA: 921 48 32 11

ADVERTENCIAS:

- **Un ambiente de ruido dificulta el entendimiento con el sistema.**
- **El coste de la llamada desde un teléfono fijo es el de una llamada local.**

Aunque inicialmente este sistema puede ofrecerle alguna dificultad, el uso habitual del mismo mejora sensiblemente los resultados por lo que le agradecemos su esfuerzo y colaboración para contribuir a mejorar la calidad de nuestros servicios de Atención Primaria.



SOLICITUD DE CITA INSTRUCCIONES DEL CONTESTADOR AUTOMÁTICO

1º El sistema automático preguntará:

- **Si quiere una cita con cualquier profesional del Centro de Salud.**
- **Si quiere algún tipo de información o hablar con su Centro de Salud.**
- **Si quiere consultar o anular una cita ya dada.**

2º En el caso de que usted quiera pedir una cita el sistema le preguntará:

- **Si es para el médico**
- **Si es para la enfermera**
- **Si es para otro profesional del Centro de Salud.**

3º Una vez que usted elija el tipo de profesional con el que quiere cita el sistema le preguntará:

- **La fecha de nacimiento del paciente para el que se pide la cita.**

4º A continuación, el sistema le ofrecerá:

- **La primera cita disponible y usted deberá confirmar si está de acuerdo.**
- **En el caso de no estar interesado, el sistema le ofrecerá otra cita para más tarde o para otro día.**

Una vez tramitada la cita, antes de colgar, podrá pedir otra con distinto profesional del Centro o para otro paciente del mismo Centro de Salud (situación habitual cuando se desean citas para varios miembros de una familia).